

## Enquête de satisfaction

### Général :

Sur quelle commune résidez-vous ?

Votre ou vos enfant(s) fréquente(nt)-il(s) l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non

Si oui, pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?

- Organisation adaptée au rythme de mon ou mes enfant(s)
- Souhait que mon ou mes enfant(s) participe(nt) à des activités et sorties variées
- Je n'ai pas le choix
- Mes enfants souhaitent y aller
- Autre :

Si non, pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?

- Organisation non adaptée au rythme de mon ou mes enfant(s)
- Mon ou mes enfant(s) ne souhaite(nt) plus y aller
- J'utilise d'autres moyens de garde permettant de limiter mes frais
- Les programmes d'activités ne m'intéressent pas
- Je rencontre des difficultés avec les inscriptions
- Autre :

Quels sont vos besoins ?

- Mercredis (précisez journée, matin ou après-midi avec ou sans repas) :
- Petites vacances
- Été

**Siège :** Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX  
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

**Pôles Technique et Tourisme :** 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne  
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

**Sites internet :** [www.ccm3r.org](http://www.ccm3r.org) / [www.cc-valdesaonechalaronne.com](http://www.cc-valdesaonechalaronne.com) - **E-mail :** [accueil@ccvsc01.org](mailto:accueil@ccvsc01.org)  
SIRET : 200 070 118 00019

### **Communication :**

Avez-vous connaissance des plaquettes publicitaires avant chaque période de mercredis ou de vacances scolaires ?

- Oui
- Non

Si oui, par quel biais ?

- Courriel de l'accueil de loisirs
- Ecole
- Site de la communauté de communes
- Office du tourisme
- Autre :

La communication se fait principalement par courriel ou par le biais du site internet. Ces outils vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non. Avez-vous d'autres suggestions ?

Considérez-vous recevoir assez d'informations sur la vie de l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non. Que manque-t-il ?

Considérez-vous que l'équipe soit assez disponible ?

- Oui
- Non. Pourquoi ?

Vous sentez-vous suffisamment impliqué dans la vie de l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non. Que manque-t-il ?

Avez-vous connaissance des projets éducatifs et pédagogiques de la structure ?

- Oui
- Non
- Cela ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas ce que c'est

Etes-vous intéressé par une réunion d'information ?

- Oui. Plutôt en soirée ou le samedi ?
- Non

**Siège :** Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX  
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

**Pôles Technique et Tourisme :** 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne  
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

**Sites internet :** [www.ccm3r.org](http://www.ccm3r.org) / [www.cc-valdesaonechalaronne.com](http://www.cc-valdesaonechalaronne.com) - **E-mail :** [accueil@ccvsc01.org](mailto:accueil@ccvsc01.org)  
SIRET : 200 070 118 00019

### **Inscriptions :**

Le nouvel horaire de déclenchement des inscriptions à 6h vous convient-il ?

Oui

Non. Quel horaire vous conviendrait ?

Seriez-vous intéressé pour que l'inscription des mercredis se fasse pour l'année complète et non pour une durée de 6 à 10 semaines entre chaque période de vacances scolaires comme actuellement ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les tarifs vous semblent :

Corrects

Chers

Trop chers

Autre(s) commentaire(s) à propos des inscriptions :

### **Fonctionnement :**

Les horaires d'accueil des enfants vous conviennent-ils ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les locaux vous paraissent-ils adaptés ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les activités proposées vous conviennent-elles ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les plannings d'activité conviennent-ils à vos enfants ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Etes-vous satisfait des menus ?

Oui

Non. Pourquoi ?

**Siège** : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX

Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

**Pôles Technique et Tourisme** : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne

Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

**Sites internet** : [www.ccm3r.org](http://www.ccm3r.org) / [www.cc-valdesaonechalaronne.com](http://www.cc-valdesaonechalaronne.com) - **E-mail** : [accueil@ccvsc01.org](mailto:accueil@ccvsc01.org)

SIRET : 200 070 118 00019

Etes-vous satisfait des sorties et intervenants ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Autre(s) commentaire(s) à propos du fonctionnement :

**Pour conclure :**

Autre(s) proposition(s) :

Autre(s) commentaire(s) :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête qui nous permettra, dans la mesure du possible, de répondre au mieux à vos besoins et de proposer un service de meilleure qualité. Cette enquête sera traitée de façon anonyme et à but statistique.

**Siège** : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX  
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

**Pôles Technique et Tourisme** : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne  
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

**Sites internet** : [www.ccm3r.org](http://www.ccm3r.org) / [www.cc-valdesaonechalaronne.com](http://www.cc-valdesaonechalaronne.com) - **E-mail** : [accueil@ccvsc01.org](mailto:accueil@ccvsc01.org)  
SIRET : 200 070 118 00019