

Enquête de satisfaction

Général :

Sur quelle commune résidez-vous ?

Votre ou vos enfant(s) fréquente(nt)-il(s) l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non

Si oui, pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?

- Organisation adaptée au rythme de mon ou mes enfant(s)
- Souhait que mon ou mes enfant(s) participe(nt) à des activités et sorties variées
- Je n'ai pas le choix
- Mes enfants souhaitent y aller
- Autre :

Si non, pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?

- Organisation non adaptée au rythme de mon ou mes enfant(s)
- Mon ou mes enfant(s) ne souhaite(nt) plus y aller
- J'utilise d'autres moyens de garde permettant de limiter mes frais
- Les programmes d'activités ne m'intéressent pas
- Je rencontre des difficultés avec les inscriptions
- Autre :

Quels sont vos besoins ?

- Mercredis (précisez journée, matin ou après-midi avec ou sans repas) :
- Petites vacances
- Été

Siège : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

Pôles Technique et Tourisme : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

Sites internet : www.ccm3r.org / www.cc-valdesaonechalaronne.com - **E-mail :** accueil@ccvsc01.org

SIRET : 200 070 118 00019

Communication :

Avez-vous connaissance des plaquettes publicitaires avant chaque période de mercredis ou de vacances scolaires ?

- Oui
- Non

Si oui, par quel biais ?

- Courriel de l'accueil de loisirs
- Ecole
- Site de la communauté de communes
- Office du tourisme
- Autre :

La communication se fait principalement par courriel ou par le biais du site internet. Ces outils vous conviennent-ils ?

- Oui
- Non. Avez-vous d'autres suggestions ?

Considérez-vous recevoir assez d'informations sur la vie de l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non. Que manque-t-il ?

Considérez-vous que l'équipe soit assez disponible ?

- Oui
- Non. Pourquoi ?

Vous sentez-vous suffisamment impliqué dans la vie de l'accueil de loisirs ?

- Oui
- Non. Que manque-t-il ?

Avez-vous connaissance des projets éducatifs et pédagogiques de la structure ?

- Oui
- Non
- Cela ne m'intéresse pas
- Je ne sais pas ce que c'est

Etes-vous intéressé par une réunion d'information ?

- Oui. Plutôt en soirée ou le samedi ?
- Non

Siège : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

Pôles Technique et Tourisme : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

Sites internet : www.ccm3r.org / www.cc-valdesaonechalaronne.com - **E-mail :** accueil@ccvsc01.org
SIRET : 200 070 118 00019

Inscriptions :

Le nouvel horaire de déclenchement des inscriptions à 6h vous convient-il ?

Oui

Non. Quel horaire vous conviendrait ?

Seriez-vous intéressé pour que l'inscription des mercredis se fasse pour l'année complète et non pour une durée de 6 à 10 semaines entre chaque période de vacances scolaires comme actuellement ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les tarifs vous semblent :

Corrects

Chers

Trop chers

Autre(s) commentaire(s) à propos des inscriptions :

Fonctionnement :

Les horaires d'accueil des enfants vous conviennent-ils ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les locaux vous paraissent-ils adaptés ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les activités proposées vous conviennent-elles ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Les plannings d'activité conviennent-ils à vos enfants ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Etes-vous satisfait des menus ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Siège : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX

Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

Pôles Technique et Tourisme : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne

Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

Sites internet : www.ccm3r.org / www.cc-valdesaonechalaronne.com - **E-mail** : accueil@ccvsc01.org

SIRET : 200 070 118 00019

Etes-vous satisfait des sorties et intervenants ?

Oui

Non. Pourquoi ?

Autre(s) commentaire(s) à propos du fonctionnement :

Pour conclure :

Autre(s) proposition(s) :

Autre(s) commentaire(s) :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête qui nous permettra, dans la mesure du possible, de répondre au mieux à vos besoins et de proposer un service de meilleure qualité. Cette enquête sera traitée de façon anonyme et à but statistique.

Siège : Parc Visiosport Le Grand Rivolet 166 Route de Francheleins – 01090 MONTCEAUX
Tél. 04 74 06 46 26 – Fax 04 74 06 46 20

Pôles Technique et Tourisme : 1 Place Georges Agniel – 01140 Saint-Didier-sur-Chalaronne
Tél. 04 74 04 94 37 – Fax : 04 74 04 94 66

Sites internet : www.ccm3r.org / www.cc-valdesaonechalaronne.com - **E-mail** : accueil@ccvsc01.org
SIRET : 200 070 118 00019